

## Gültigkeitsbereich

Diese Vertragsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen, die REMAR anbietet:

Abholungen, Endreinigungen, Transporte, Umzüge und Hilfsarbeiten

Spezialregelungen für einzelne Dienstleistungen sind aufgeführt. Den Leistungsumfang für Reinigungen ist auf der zweiten Seite.

## Zahlung

Der geschuldete Betrag ist nach Beendigung der Arbeit in bar zu bezahlen. Bei Umzugs-Reinigungen nach erfolgreicher Übergabe. Falls eine Offerte erstellt wurde, gilt der dort aufgeführte Betrag. Andernfalls die Kosten, die vor Durchführung der Dienstleistung mündlich angegeben wurden.

## Arbeitszeit

Die Mittagspause wird nicht zur Arbeitszeit gezählt, die Mitarbeiter haben jedoch Anrecht auf eine „Znünipause“.

## Hin- und Rückfahrt

Für Transporte / Umzüge in der Schweiz wird die Wegzeit auf Stundenbasis verrechnet. Bei Reinigungen sind die Hin- und Rückfahrten in der Pauschale inbegriffen.

## Kostendetails

Unsere Preise verstehen sich inklusive, Treibstoff und Versicherungen. Verpackungsmaterial wird zusätzlich verrechnet.

## Unsere Leistungen

- Sorgfältige, verlässliche und kostengünstige Ausführung Ihres Auftrages

Räumungen	Transporte / Umzüge	Hilfsarbeiten	Reinigungen
Abbau und Räumung gemäss vereinbartem Umfang.	Einpacken des Möbels falls erwünscht	Leistungen gemäss Vereinbarung.	Reinigung gemäss vereinbartem Umfang mit 100%-iger Abgabe-Garantie
	Auf- und Abbau Ihrer Möbel falls erwünscht. Bei Gebrauchtwaren übernehmen wir keine Haftung.	-	Gemeldete Nachbesserungen aufgrund der Abnahme werden innert 24 Stunden durchgeführt, falls die Meldung innert Tagesfrist nach Abnahme eintrifft

## Ihre Leistungen

Räumungen	Transporte / Umzüge	Hilfsarbeiten	Reinigungen
-	Zerbrechliche & für den Kunden besonders wertvolle Ware (Einzelstücke, Antiquitäten, Glaswaren) müssen gekennzeichnet sein.	Holen und Bringen der Hilfsarbeiter am Brocki-Standort	Hinterlegen des Schlüssels für unser Personal
-	Absperrung der Parkplätze für den Umzugswagen und Freihalten der Zufahren und Gehwege auf Auf- bzw. Abladeort	-	-
	Schäden melden innert 24 Stunden.		

## Versicherung

REMAR verfügt über eine Haftpflichtversicherung.

## Annullierung

Die Annullierung des Auftrags muss **spätestens 5 Arbeitstage vor dem Ausführungsdatum** schriftlich gemeldet werden. Ansonsten behalten wir uns das Recht vor, dem Kunden für die Umtriebskosten CHF 300.00 in Rechnung zu stellen (100.- bei Hilfsarbeiten).

## Zweck

REMAR unterstützt weltweit Menschen, die am Rande der Gesellschaft stehen. In der Schweiz ist vor allem die Arbeit unter Drogenabhängigen bekannt. Durch die Brockenhäuser, Transporte, Reinigungen und Umzüge wird die Arbeit finanziert. Für Spenden sind wir dankbar und garantieren, dass sie zu 100 % an ihrem Bestimmungsort ankommen.

Spendenkonto: Raiffeisen, Uster – IBAN: CH95 8147 1000 0046 6159 6

Unsere Brockenhäuser:

Bertschikerstrasse 4, 8620 Wetzikon / Güterstrasse 99, 4053 Basel / Badenerstrasse 731, 8048 Zürich

### Ihre Reinigung inkl. 100% Abgabe- / Übergabegarantie

Reinigungsplan	Auszuführende Arbeiten
Küche	Alle Böden inkl. Sockel reinigen
	Küche inkl. installierte Küchengeräte entfetten, reinigen, desinfizieren
	Küchenschränke, Tablare, Schubladen reinigen
Bad / Toilette / Dusche	Nasszellen entkalken, reinigen, desinfizieren
	Wände / Plättli reinigen, desinfizieren
	Armaturen entkalken
Räume	Schränke, Spiegel reinigen
	Parkettböden reinigen
	Linoleumböden reinigen
Räume	Teppich saugen
	Alle Fenster beidseitig inkl. Fensterrahmen und Simse
	Sonnenstoren, Lamellen reinigen
	Alle Türen und Türzargen inkl. Wohnungstür reinigen
	Wandschränke und sonstige Einbauten innen und aussen
	Wände und Decken staubsaugen
	Lichtschalter und Steckdosen reinigen
	Radiatoren reinigen
	Briefkasten reinigen
	Balkon
Wenn vorhanden inklusive	Keller besenrein
	Estrich besenrein
	Garage besenrein
Auf Wunsch (Zusatzkosten)	Parkett / Laminat, versiegeln und polieren
	Teppich shampooieren, extrahieren
	Hobbyraum wischen, ev. aufwaschen
	Waschküche wischen, ev. aufwaschen
	Cheminée reinigen
	Balkon, Terrasse, Hochdruck reinigen
	Plattenfuge / Spezial-Fugenreinigung

Spendenkonto: Raiffeisen, Uster – IBAN: CH95 8147 1000 0046 6159 6

Unsere Brockenhäuser:

Bertschikerstrasse 4, 8620 Wetzikon / Güterstrasse 99, 4053 Basel / Badenerstrasse 731, 8048 Zürich